

Algemene voorwaarden van de Stichting Médèz

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreeklijk geheel met alle aanbiedingen van Stichting Médèz, gevestigd te Sint-Michielsgestel, (hierna te noemen: de muziekschool), alle aanvaardingen door de muziekschool en alle overeenkomsten met de muziekschool gericht op het verlenen van diensten, bestaande uit het geven van instrumentale lessen, vocale lessen, AMV lessen, buitenschoolse lessen, dans-, ballet- en musicallessen, samenspel, proeflessen, bandcoaching en ensemblelessen en korte cursussen. De wederpartij van de muziekschool wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: de leerling.

Afwijkende voorwaarden gelden slechts indien de leerling en de muziekschool deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1. Aanmelding en privacybeleid

1.1. Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een online ingevuld aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de opgegeven voorkeurslesdagen en -tijden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Aangemelde aspirant-leerlingen krijgen een bevestiging per mail van hun aanmelding. Aanmelding geldt voor een schooljaar. Een schooljaar loopt van 1 augustus t/m 31 juli het jaar erop.

1.2. De gegevens op het inschrijfformulier worden opgenomen in een digitaal leerlingenbestand. De gegevens (met uitzondering van de betaalgegevens) worden gedeeld met de docent ten behoeve van het organiseren en plannen van de lessen, uitvoeringen en/of projecten. Het leerlingenbestand kan uitsluitend worden ingezien en bewerkt door het dagelijks bestuur, de vertrouwenspersoon, de coördinator en administratief medewerker. Met de aangesloten muziekverenigingen kan de voortgang van minderjarige leerlingen worden gedeeld in de vorm van rapport- en examenuitslagen. Indien een leerling de lessen opzegt, worden diens gegevens uiterlijk aan het einde van het seizoen gewist. Uitsluitend algemene niet-tot een leerling herleidbare gegevens zoals leerlingaantallen worden bewaard. De leerling kan per mail een verzoek indienen bij de muziekschool om een overzicht te krijgen van de over hem bewaarde gegevens. De leerling heeft het recht de gegevens in het bestand aan te laten passen, voor zover dit geen inbreuk maakt op organisatie van de lessen en de financiële verplichtingen van de leerling ten opzichte van de muziekschool.

1.3. De gereduceerde tarieven zijn uitsluitend van toepassing op leerlingen tot 21 jaar die bij aanvang van het schooljaar woonachtig zijn in de gemeente Sint-Michielsgestel.

1.4. Na afloop van een schooljaar krijgen alle leerlingen een mail waarin wordt verzocht in het geval dat de lessen in het volgende schooljaar niet worden vervolgd, dit uiterlijk per 1 augustus per mail te melden. Indien geen afmeldingsmail wordt ontvangen, loopt de aanmelding van de lessen door in het volgende seizoen.

1.5. Een aanmelding via de website van de muziekschool geldt als ondertekende aanmelding.

2. Plaatsing

2.1 Algemeen

- a. Indien het aanmeldingsformulier vóór 1 augustus door de muziekschool is ontvangen, ontvangt de leerling voor 30 augustus bericht over plaatsing.
- b. Leerlingen die zich na 1 augustus aanmelden, krijgen binnen 4 weken bericht over hun plaatsing.
- c. Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze per mail door de docent zijn bevestigd, is de plaatsing een feit.
- d. Hoewel vroeg aanmelden de kans op plaatsing vergroot, biedt dit geen garantie. Plaatsing blijft altijd afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden.

2.2. Cursusduur

Inschrijving geldt voor 1 cursusjaar, dat gelijk loopt met het schooljaar basisonderwijs voor de regio Zuid-Nederland

2.3 Korte cursussen

Leerlingen die zich aanmelden voor korte cursussen, krijgen uiterlijk één week voor de start van de cursus via e-mail bericht over het al of niet doorgaan van de cursus en over hun plaatsing.

2.4 Plaatsingsvoorrang

Leerlingen die reeds bij de muziekschool lessen volgen, maar die hun lessen willen voortzetten bij een andere docent, op een andere locatie of in een andere muziekrichting, krijgen bij plaatsing voorrang op nieuwe aanmeldingen. Voorrang bij plaatsing betekent geen plaatsingsgarantie.

2.5 Wachtlijst

Leerlingen die bij aanvang van het cursusjaar niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door de muziekschool benaderd.

3. Betaling lesgeld

3.1 Jaarcursussen

Betaling van de les gelden vindt plaats door middel van een automatische incasso. Betaling door middel van automatische incasso geschiedt in 10 gelijke maandbedragen. De muziekschool wordt door of namens de leerling gemachtigd de les gelden automatisch te incasseren.

3.2. Bij tussentijdse opzegging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus geldt een opzegtermijn van 1 maand. Tussentijds opzeggen is alleen mogelijk door het sturen van een bericht per email aan de stichting Médèz via info@medez.nl. Terugbetaling van les geld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

3.3 Overige cursussen niet zijnde jaarcursussen

Betaling van overige cursussen niet zijnde jaarcursussen kan uitsluitend in één keer plaatsvinden door middel van automatische incasso. Bij tussentijdse opzegging van een korte cursus geldt geen recht op terugbetaling van de les gelden.

3.3 Betalingsverplichting

Bij het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt de muziekschool zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een

incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige. Contant betalen is niet mogelijk.

4. Restitutie lesgeld

Restitutie van lesgeld terwijl de opzegtermijn nog niet verstreken is vindt uitsluitend plaats in de onderstaande gevallen:

- a) verhuizing van de leerling buiten de gemeente Sint-Michielsgestel, tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister;
- b) langdurige ziekte van de leerling (tenminste 6 weken aaneengesloten en onderbouwd met een doktersverklaring
- c) overlijden van de leerling;

In de onder a) tot en met c) genoemde gevallen, dient een gemotiveerd verzoek te worden gericht aan de stichting Médèz via info@medez.nl.

d) Een reguliere jaarcursus bestaat uit 38 lessen. Bij lesuitval door of vanwege de muziekschool, vindt restitutie van lesgeld plaats ten bedrage van het verschil tussen 38 lessen en het aantal werkelijk genoten lessen, tenzij sprake is van onvoorziene omstandigheden als bedoeld onder punt 5 van deze voorwaarden. Voor musical-, dans- ballet en buitenschoolse muzieklessen kunnen andere aantallen lesweken gelden. Datzelfde geldt voor volwassenen die om de week les volgen of een tienrittenkaart afnemen. Dit wordt vermeld op het inschrijfformulier.

e) Bij kortere cursussen wordt restitutie verleend als er meer dan 1 les uitvalt veroorzaakt door of vanwege de muziekschool. De muziekschool streeft er naar lesuitval tot een minimum te beperken, door vervangende lessen of workshops aan te bieden. Voor de onder d) en e) genoemde situaties vindt aan het einde van de cursus automatisch herberekening van het lesgeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats.

5. Afwezigheid docent

Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen waaronder landelijke feestdagen, worden bij jaarcursussen de eerste twee keer niet vervangen en leiden niet tot restitutie van het lesgeld. De muziekschool verplicht zich echter alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 4, sub d) en e).

6 Lesmateriaal/leermiddelen

De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

7. Tarieven

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden elk jaar uiterlijk in juli vastgesteld en bekend gemaakt op de website.

8. Lesovereenkomst

Aanmeldingen/lesovereenkomsten worden geacht te zijn aangegaan voor de duur van de cursus. De aangegane lesovereenkomst eindigt automatisch bij het verstrijken van de cursusduur. De lessen vinden plaats in een van de gemeenschapshuizen of op scholen in de gemeente Sint-Michielsgestel of op een

door het bestuur goedgekeurde leslocatie. In bijzondere omstandigheden kan het bestuur bepalen dat de les online worden gegeven via een videoverbinding. De online les geldt als een reguliere les en vindt plaats op de normale lesdag en tijd, tenzij leerling en docent gezamenlijk voor een ander moment kiezen.

9. Verhinderling van de leerling

Bij verhinderling van de leerling dient de leerling dit zo tijdig mogelijk te melden bij de docent. Niet gevolgde lessen kunnen niet worden ingehaald, tenzij de docent en leerling dat samen overeenkomen.

10. Wijzigingen gedurende het schooljaar

10.1 Wijziging in groepsgrootte

Vermindering van groepsgrootte gedurende het schooljaar, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt de muziekschool zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg, in een andere groep te plaatsen, of de lesduur naar rato te verkorten. Indien het in het volgende jaar om welke reden dan ook niet mogelijk is aan leerlingen die de lessen vervolgen een gelijke lesvorm aan te bieden, behoudt de muziekschool zich het recht voor de leerling een andere lesvorm tegen het daarvoor geldende tarief aan te bieden. Leerlingen die zich hiermee niet kunnen verenigen, kunnen opzeggen zonder dat zij zijn gehouden aan de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

10.2 Vervanging docent

De muziekschool verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het schooljaar zo veel mogelijk te beperken. De muziekschool is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontlenen (opzegging of restitutie).

11. Voortgang lessen

Leerlingen jonger dan 21 jaar ontvangen tweemaal per jaar een rapport waarin de vorderingen zijn vermeld. Deze bepaling geldt niet voor lessen die in groepsverband worden aangeboden. Voor leerlingen onder de 21 die geen lid zijn van een muziekvereniging is de bepaling facultatief (de leerling kan aangeven of hij/zij prijs stelt op een rapport). Ouders/verzorgers worden ten minste eenmaal per jaar in de gelegenheid gesteld om tijdens een lesmoment met de docent de inhoud van de lessen en de vorderingen van de leerling te bespreken.

12. Beeldmateriaal

De muziekschool behoudt zich het recht voor foto's en video's van lessen en optredens te gebruiken in al haar publiciteitsmateriaal en – middelen. De muziekschool verplicht zich hier zorgvuldig mee om te gaan. Bij gebruik van fotomateriaal in drukwerk zal vooraf toestemming aan de leerling of diens ouder/verzorger worden gevraagd. Indien er gegronde redenen aanwezig zijn, kunnen de (ouders van) de leerling schriftelijk verzoeken om hen van het recht op het gebruik van beeldmateriaal uit te zonderen. Een dergelijk gemotiveerd verzoek dient te worden gericht aan de stichting Médèz, via info@medez.nl

13. Wijzigingen

De leerling dient adreswijzigingen, wijzigingen van bankgegevens en overige relevante wijzigingen tijdig digitaal aan de administratie van de muziekschool door te geven via info@medez.nl.

14. Recht van de muziekschool

Het bestuur van de muziekschool kan besluiten een leerling de toegang tot de lessen te ontzeggen, in ieder geval bij niet tijdige betaling van het lesgeld of bij wangedrag. Het ontzeggen van de toegang tot de lessen laat onverlet de verplichting tot betaling van het cursusgeld.

15. Aansprakelijkheid

De muziekschool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten waarmee leerlingen te maken krijgen vanwege een ongeval, diefstal of vernieling tijdens de lessen. Uitzonderingen vormen de gevallen waarin wettelijke aansprakelijkheid van de muziekschool is vastgesteld.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen de muziekschool en de leerling is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling te beslechten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door het bestuur van de Stichting Médèz op 25 juni 2020.